

## Important Update:

# POWER SHUTOFFS TO HELP PREVENT WILDFIRES

Dear Neighbor,

As Californians, we are witnessing the alarming impact of climate change in the form of bigger, more devastating wildfires. We know that everyone has a role in preparing for any disaster. At Southern California Edison, along with energy companies across the state, we continue to take steps to keep our communities and employees safe. This includes strengthening our equipment, keeping trees and vegetation clear of our power lines and using technology to help with early detection of wildfires.

The area in which you receive your electrical service has been designated a **High Fire Threat District** (<https://ia.cpuc.ca.gov/firemap/>) by the California Public Utilities Commission. If weather conditions indicate fire danger is elevated — for example, if there are strong winds and the vegetation is dry — we may temporarily shut off power to customers in your area. This is called a Public Safety Power Shutoff (PSPS), and it is meant to keep communities safe.

### How Public Safety Power Shutoff (PSPS) Works

- When elevated fire conditions present a clear danger, we may shut off power temporarily on specific power lines for the safety of the public.
- We intend to notify affected customers approximately two days in advance of a potential power shutoff. This notification will be via email, text or telephone call. We may also send another notice to customers about one day before a potential power shutoff.
- In advance of PSPS events, SCE will also notify local governments, the emergency management community and first responders.
- We will keep customers updated regularly, via our website and social media channels. We will also notify affected customers once crews have patrolled the area and determined it is safe to restore power.

### What You Can Do to Prepare

- Sign up for alerts at [www.sce.com/outagealerts](http://www.sce.com/outagealerts).
- Learn more and update your contact information at: [www.sce.com/psps](http://www.sce.com/psps).
- Have an emergency plan in place for every member of your household, including your pets. For additional preparedness resources: [www.caloes.ca.gov](http://www.caloes.ca.gov), [www.readyforwildfire.org](http://www.readyforwildfire.org).
- Stay away from downed power lines and call 911 or 1-800-655-4555.
- Customers who have medical conditions that require electrically operated medical equipment should have a backup power system in place such as a generator. Customers with critical medical needs can learn more at [www.sce.com/psps](http://www.sce.com/psps).

Shutting off power temporarily to customers is not something we take lightly and we thank you for your support. We understand that being without power can be disruptive to you whether at home, school or work. Please know that public safety around our electrical equipment is our highest priority.

### Here are some additional safety tips during an outage:

- Disconnect all sensitive electronics to prevent damage or loss of data. If you have a portable gas generator, use it outdoors during a power outage. Never use it indoors.
- Never connect a generator to your home's circuit breaker panel. This can cause "backfeeding," which could electrocute utility workers when trying to restore your power. Always work with a qualified electrical worker when installing back up generation.
- Consider obtaining extra fuel for your generator for extended outages since local fueling stations may be without power. Keep fuel in approved containers in a safe location away from ignition sources.
- If you have electric gates or garage doors, learn how to operate them manually.

Together, we can reduce the threat that wildfires pose to our communities. We are working day and night to meet aggressive targets to mitigate wildfire risk. Please bear with us as we work to keep you and your community safe.

Sincerely,



Phil Herrington

Senior Vice President, Transmission & Distribution

Como habitantes de California, observamos directamente el alarmante impacto del cambio climático con incendios forestales más intensos y devastadores. Por todo esto, queremos que nuestros usuarios estén preparados para los cortes del servicio eléctrico. Si las condiciones climáticas nos indican un riesgo elevado de incendio, es posible que activemos un corte eléctrico temporal a los usuarios de estas zonas en riesgo. Esto se conoce como corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública y tiene como objetivo mantener la seguridad de la comunidad. Actualice su información de contacto en: [sce.com/psps](https://sce.com/psps) y regístrese para recibir alertas en [www.sce.com/outagealerts](https://www.sce.com/outagealerts). Usaremos esta información para enviarle alertas mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto y correos electrónicos automáticos, en lo posible, antes del corte eléctrico. Para más información visite: [sce.com/PSPS](https://sce.com/PSPS).

---

Là người dân California, chúng ta đang chứng kiến tác động đáng cảnh báo về biến đổi khí hậu với những vụ cháy rừng lớn hơn, có sức tàn phá mạnh hơn và chúng tôi muốn khách hàng chuẩn bị sẵn sàng cho việc mất điện. Nếu điều kiện thời tiết cho thấy có nguy cơ hỏa hoạn tăng cao, chúng tôi có thể tạm cúp điện đối với các khách hàng trong cộng đồng của quý vị. Đây gọi là Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng, nghĩa là giữ cho cộng đồng của quý vị được an toàn. Cập nhật thông tin liên lạc của quý vị tại: [sce.com/psps](https://sce.com/psps) và ghi danh nhận cảnh báo tại [www.sce.com/outagealerts](https://www.sce.com/outagealerts). Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để cảnh báo quý vị bằng những cuộc gọi tự động, tin nhắn và email tự động tại bất cứ thời điểm và địa điểm nào có thể được, trước khi có PSPS. Để biết thêm thông tin, xin ghé vào: [sce.com/PSPS](https://sce.com/PSPS).

---

캘리포니아 주민들은 더욱 심각해진 여러 산불 사태를 보면서 기후 변화의 엄청난 영향력을 실감하고 있으며 저희는 여러분이 정전에 잘 대비할 수 있기를 바랍니다. 화재 위험이 높은 기상 조건에서 저희는 지역 사회 내 고객들에게 일시적으로 전력 공급을 차단할 수 있습니다. 이는 지역 사회의 안전을 지키기 위한 것으로 공공 안전 전원 차단(Public Safety Power Shutoff, PSPS)이라고 합니다. 여러분의 연락 정보를 [sce.com/psps](https://sce.com/psps) 에서 업데이트하고 [www.sce.com/outagealerts](https://www.sce.com/outagealerts)에서 알림을 신청하세요. 이 정보를 사용하여 해당 시간과 장소의 고객에게 공공 안전 전원 차단이 발생하기 전에 자동 전화와 문자, 이메일을 통해 알림을 보내드립니다. 자세한 내용은 [sce.com/PSPS](https://sce.com/PSPS)를 참조하세요.

---

Bilang mga taga-California, nakikita natin ang nakakabahalang kinalalabasan ng pagbabago ng klima na may mas malaki, mas nakasisirang mga wildfire, at nais naming maging handa ang mga customer namin para sa pagputol ng kuryente. Kapag pinapakita sa atin ang kalagayan ng panahon na tumataas ang panganib ng sunog, maaari naming putulin pangsamantala ang kuryente para sa mga customer sa inyong komunidad. Tinatawag itong Public Safety Power Shutoff, at naglalayong panatilihing ligtas ang iyong komunidad. I-update ang iyong impormasyon pampag-ugnay sa: [sce.com/psps](https://sce.com/psps) at mag-sign up para sa mga babala sa [www.sce.com/outagealerts](https://www.sce.com/outagealerts). Gagamitin natin ito para babalaan kayo sa pamamagitan ng automated na mga tawag, at mga text at email, kung kailan at kung saan maaari bago sa isang PSPS. Para sa higit pang impormasyon: [sce.com/PSPS/Tagalog](https://sce.com/PSPS/Tagalog).

---

我們加州人正在目睹氣候變化帶來的驚人影響，野火及其破壞性越來越大，而我們希望我們的客戶能為停電做好準備。如果天氣狀況表明火災危險在升高，我們可能會暫時給您所在社區的客戶斷電。這稱為公共安全斷電，目的就是為了確保社區的安全。造訪網站 [sce.com/psps](https://sce.com/psps) 更新您的聯絡資訊，並在這個網站 [www.sce.com/outagealerts](https://www.sce.com/outagealerts) 上註冊接收預警。在公共安全斷電發生之前，我們會盡可能使用此資訊通過自動電話、簡訊和電子郵件提醒您。欲瞭解更多資訊，請造訪 [sce.com/PSPS](https://sce.com/PSPS)。